

保護者等向け

キッズさくら草 評価表 (放課後等児童デイサービス)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50%	29%	7%	・新しい生活様式を取り入れると十分とはいえないのが現状だが、職員間で話し合い密にならない最善の方法を探りマットの引き方など工夫している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	0%	・職員がやや不足している傾向がある。現在より充実した支援ができる様、PTと児童指導員を募集をかけている状態である。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	29%	0%	・廊下に車いすが置いてあり通路が狭くなってしまっている。駐車スペースがあまりなく、また斜面もきついため車椅子での乗降が大変というご意見がある。 現在、情報を施設全体で共有し改善策を検討している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	86%	0%	0%	・半年に1度見直す機会を設け作成している。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	0%	0%	・「学校ではできないこと」をテーマに職員間で話し合いを行い子どもたちが様々な経験ができるようプログラムを考えている。
	6 他の社会福祉事業所との交流や、地域におけるボランティアの受け入れ等により、多様な学習・体験・交流活動の機会があるか	29%	57%	0%	・ボランティアの受け入れに関しては現在行っていないが年に1～2回保育士、社会福祉士資格取得のための実習生(大学生)を受け入れてる。 ※今年度は感染症の関係で受け入れをするか検討している。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	7%	0%	・支援の内容に関しては面談時に説明する様努めている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	0%	0%	・送迎等で保護者の方とお会いした際や面談等で本人の状況や課題、また気になる点などお話しするようにはしているが、保護者の方とゆっくりお話しできる機会が少なく今後の検討課題として取り上げている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	29%	7%	・面談に関して保護者負担軽減を考慮し相談事業のモニタリングの際にご一緒させてもらっていたりご希望があれば面談をその都度行うようにしている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか、又、兄弟、祖父母も含めた家族支援が行われているか	21%	50%	14%	・保護者会に関してはお仕事をされている保護者の方や日中、学校へ同行している保護者の方が多く定期的開催することはできないが、今後、こどもたちと保護者の方が参加できて交流を図れる機会を提案できたらと考えている。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	14%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情解決責任者へ迅速に報告する体制を整えている。 ・苦情があった場合は迅速にかつ適切に対応できるよう心掛けている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・一斉メールを導入し情報伝達をやすくすると共に送迎時などで保護者の方にお会いした際に、お伝えするようにしている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、法人全体の広報誌、3か月に1度キッズの保護者の方に向けたお便りを配布している。ホームページと広報紙が連動しているためホームページからも観覧できるようになっている。
	14	個人情報に十分注意しているか	64%	21%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の業務の中でも個人情報の扱いには十分注意しながら業務にあたっている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルなど、地域特性及び、事業所特性に応じたマニュアルの整備を策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	29%	7%	<ul style="list-style-type: none"> ・法人内で策定されているマニュアルを主に用い緊急時に迅速に対応できる様にしている。 ・感染症マニュアルについては看護師を中心に作成し保護者の方にどのように対策しているかを公表している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	43%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・年に2回、消防署の方に来ていただき、主に長期休みに生活介護と合同で避難訓練を行っている。その日に通所していた利用児童に関しては消火訓練にも参加してもらっている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・今回のアンケートを元に、こどもたち全員が通所を楽しみにしてもらえよう努力していく。
	18	事業所の支援に満足しているか	86%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人、保護者の方がご満足していただけの様な施設であり続けるを目指し今後も日々の支援に努めていく。